



アプリ利用マニュアル

iPhone / android 共通

バージョン1.0 : 2018年8月15日 改訂版

何かご不明点がございましたら、
こちらの電話番号までお気軽にご連絡下さい。

株式会社メドレー 医療機関サポートデスク

ここに・みんな

0120-552-317

営業時間: 平日10時～19時（年末年始を除く）

01 アプリのインストール

- 1 インストール

02 アカウント登録

- 1 アカウントの登録（iPhone / android 共通）

03 医療機関を探す

- 1 医療機関選択

04 予約する

- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録
- 4 保険証のアップロード

05 予約の確定

- 1 確定ボタンを押す

01 アプリのインストール

02 アカウント登録

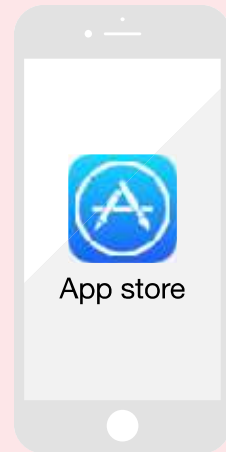
03 医療機関を探す

04 予約をする

05 予約の確定

1 インストール

iPhoneを
お使いの方

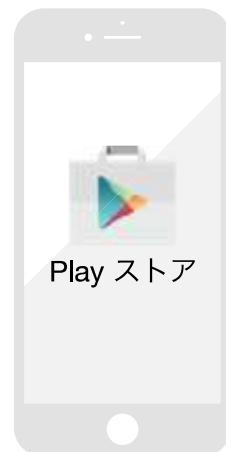


① アイコンをタップ

② 検索をタップ

③ クリニクスと入力し検索

androidを
お使いの方



01 アプリのインストール

02 アカウント登録

03 医療機関を探す

04 予約をする

05 予約の確定

1 インストール

iPhoneを
お使いの方

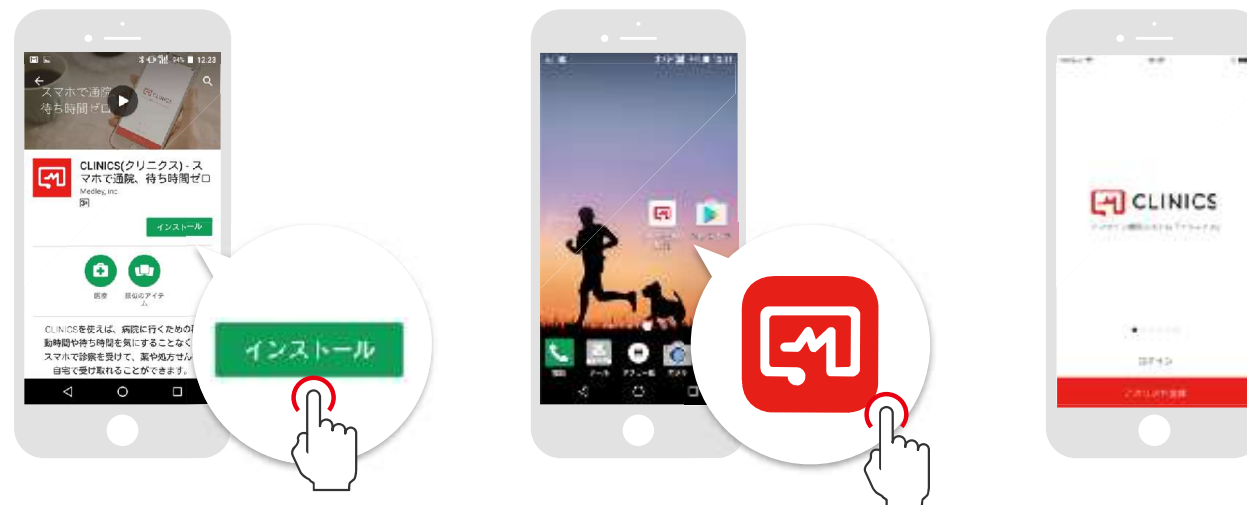


④ アプリをインストール

⑤ クリニクスアイコンをタップ

⑥ この画面が表示されたら
インストール完了です。

androidを
お使いの方

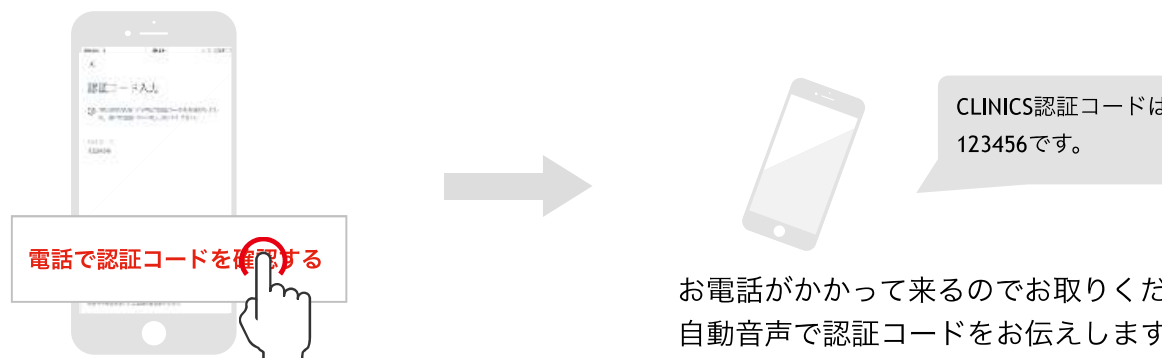


1 アカウントの登録 (iPhone / android 共通)

- ① アカウント登録をタップ ② 情報を入力し、アカウント登録をタップ ③ 入力した電話番号にSMS (ショートメッセージ) で「認証コード」が届くので、入力してください



30秒ほど待ってもSMSが届かない場合や、固定電話での登録をご希望の場合は、
「電話で認証コードを確認する」をお試しください。



お電話がかかって来るのでお取りください。
自動音声で認証コードをお伝えします。

1 医療機関選択

iPhoneを
お使いの方

1

「医療機関を探す」をタップ



2

「QRコードでさがす」
をタップ

3

「再診コード(QRコード)」
を読み取るandroidを
お使いの方

※QRコードにかざすとURLが表示されますので、URLをタップして頂けると幸いです。

- 1 診察予約 2 基本情報の追加 3 カード情報の登録 4 保険証のアップロード

iPhoneを
お使いの方



- 1 ご希望の診療メニューの下にある「診察予約をする」をタップ

- 2 診療メニューに間違いがなければ「次へ」をタップ

- 3 来院かオンラインを選択し、「次へ」をタップ

androidを
お使いの方



01 アプリのインストール

02 アカウント登録

03 医療機関を探す

04 予約をする

05 予約の確定

- 1 診察予約 2 基本情報の追加 3 カード情報の登録 4 保険証のアップロード

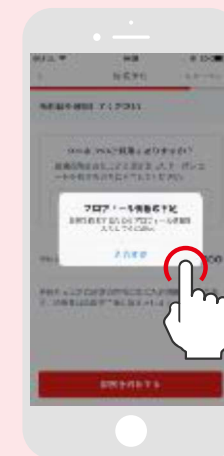
iPhoneを
お使いの方



- 4 予約したい日を選択し、その後時間帯を選択する

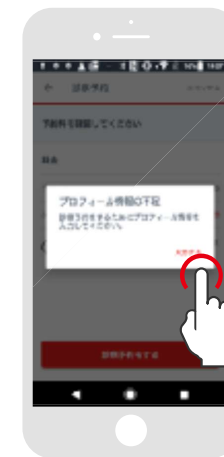


- 5 「診察予約をする」をタップ



- 6 「入力する」のボタンをタップ

androidを
お使いの方



01 アプリのインストール

02 アカウント登録

03 医療機関を探す

04 予約をする

05 予約の確定

1 診察予約 2 基本情報の追加 3 カード情報の登録 4 保険証のアップロード

iPhoneを
お使いの方



1 すべての項目を入力して
「基本情報を更新する」をタップ

2 問診票の入力を進める

3 「診察予約を確定する」
をタップ

androidを
お使いの方



01 アプリのインストール

02 アカウント登録

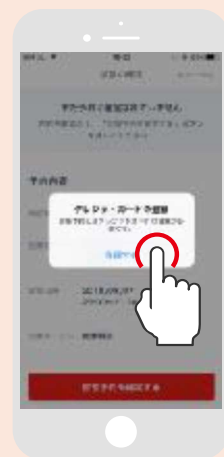
03 医療機関を探す

04 予約をする

05 予約の確定

- ① 診察予約 ② 基本情報の追加 ③ カード情報の登録 ④ 保険証のアップロード

iPhoneを
お使いの方



- ① 「登録する」をタップ



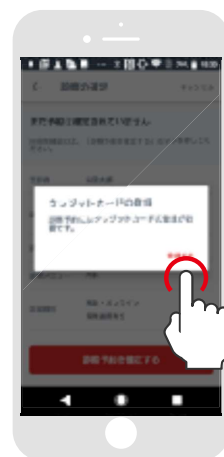
クレジットカード情報を登録する

- ② お持ちのクレジットカード情報を入力後、登録するボタンをタップ
※ VISA / Master / AMEXに対応



- ③ 「診察予約を確定する」をタップ

androidを
お使いの方



- ① 「登録する」をタップ



クレジットカード情報を登録する

- ② お持ちのクレジットカード情報を入力後、登録するボタンをタップ
※ VISA / Master / AMEXに対応



- ③ 「診察予約を確定する」をタップ

01 アプリのインストール

02 アカウント登録

03 医療機関を探す

04 予約をする

05 予約の確定

- 1 診察予約 2 基本情報の追加 3 カード情報の登録 4 保険証のアップロード

iPhoneを
お使いの方



1 「登録する」をタップ

2 「保険証画像を選択する」
をタップ

androidを
お使いの方



- ① 診察予約 ② 基本情報の追加 ③ カード情報の登録 ④ 保険証のアップロード

iPhoneを
お使いの方



まだ保険証の写真を撮っていない場合
→ 写真を撮る から撮影して登録

既に保険証の写真を撮っている場合
→ ライブラリから選択する から登録



保険証情報を登録する

③ 「写真を撮る」「写真を選択」の
どちらかを選択

④ 保険証画像を登録する

androidを
お使いの方



まだ保険証の写真を撮っていない場合
→ 写真を撮る から撮影して登録

既に保険証の写真を撮っている場合
→ 写真を選択する から登録



保険証情報を登録する

1 確定ボタンを押す

以下の情報が登録されていることを確認し、
確定ボタンをタップすると予約が完了します。

✓ 基本情報

✓ クレジットカード情報

✓ 保険証情報(保険診療の場合のみ)